

# Kramp Industry Trends

Kramp Industry Trends is een uitgave van Kramp Industry • Nummer 15 • Juni 2006

## Kramp officieel wederverkoper voor Mitutoyo

**Kramp is aangesteld als officieel wederverkoper voor Mitutoyo in de Benelux. Kramp krijgt daarmee het complete pakket precisie-meetinstrumenten van Mitutoyo in haar programma.**

Mitutoyo is de grootste fabrikant van meet- en testapparatuur ter wereld. Haar netwerk bestaat momenteel uit 43 vestigingen in 24 landen. Het assortiment omvat naast handmeetgereedschap zoals schuif- en schroefmatten o.a. meetklokken, eindmatten, digitale meetsystemen voor draai- en freesmachines, oppervlakteruwheidsmeters en meetprojectoren.

Het gamma van Mitutoyo sluit volgens productmanager Leffert Mulder van Kramp goed aan bij de wensen van de markt. Kramp biedt met Mitutoyo nu ook diensten op het gebied van meettechniek zoals advies, documentatie, installatie, oplevering, onderhoud, kalibratie en scholing.



**Mitutoyo**

## Kramp Industry op beurs Aandrijftechniek & Factory Automation



De tweejaarlijkse beurs Aandrijftechniek & Factory Automation vindt van dinsdag 3 t/m vrijdag 6 oktober plaats in Utrecht, gelijktijdig met de beurzen Macropak, Industrial Processing en Processing & ICT. Samen vormen ze 'de Industriële Week van 2006', waarbij zich maar liefst 1000 exposanten presenteren. Automatisering is de verbindende schakel.

Aandrijftechniek & Factory Automation is de grootste beurs in Nederland op het gebied van aandrijven, besturen en productie-automatisering. Kramp Industry ontbreekt er uiteraard niet. U vindt ons in hal 12 op stand B.032. Graag heten wij u daar van harte welkom. Organisator VNU Exhibitions verwacht in de Jaarbeurs ruim 25.000 bezoekers.

## Hydrauliek-cilinders: Kramp Industry verbetert levertijden

Kramp's eigen productiebedrijf voor cilinders (Kavee Hydraulics) slaagt er deze maand in de levertijden voor series standaard hydrauliekcilinders weer op de normale vier weken te krijgen. Het optimaal en zo flexibel mogelijk benutten van de bestaande productie-capaciteit legt hier voor de basis.

De grote vraag naar cilinders (een gevolg van de aantrekkelijke economie) leidde in de markt tot het oplopen van de levertijden. Acht weken of meer is daarin geen uitzondering. Ook Kramp heeft te maken met een sterke groei van de orderportefeuille. Door haar efficiëntie nog verder te verhogen en door opschaling van de productie komen de levertijden voor orders geplaatst vanaf deze maand weer terug op de normale vier weken.

## Sourcing in Azië (en de valkuilen)

**Sourcing is afgeleid van het Engelse woord 'source' (bron) en betekent letterlijk het zoeken naar nieuwe kansen. In de dagelijkse praktijk zijn dat vaak fabrieken of partners in een ver buitenland. Doel is uiteraard dat die nieuwe handel een win-winsituatie oplevert. Wie zich daarbij te veel focust op snelle resultaten, loopt grote kans de mist in te gaan.**

De interesse voor handel met een (onbekend) ver land moet in de eerste plaats voortko-

men uit natuurlijke belangstelling. Begrip voor de cultuur van een land geldt als basisvoorwaarde voor de kans op een bestendige relatie. Kennis van de taal is niet per se noodzakelijk, maar bewijst nut in de informele sfeer. In de zakelijke context is het meestal beter om bij het Engels te blijven; de spraak-relatie (en daarmee de gespreks-cultuur) is dan neutraler met minder kans op fouten. In het Chinees bijv. krijgen sommige woorden enkel door de intonatie een andere (soms tegengestelde) betekenis.

**Het leggen van eerste contacten** in Aziatische landen (zeker in het relatief 'nieuwe' China) lukt het best via contactpersonen of bureaus die daarin gespecialiseerd zijn. Beurzen zijn minder geschikt en dienen vooral voor een eerste



vervolg op pag.2

# Firmament

Alg

**De computergroep Apple** is volgens een enquête onder 1000 managers het meest innovatieve bedrijf ter wereld. Google staat tweede en 3M (o.a. van de gele sticker-memo's) derde.

B

**Informatici** (vooral projectleiders) gaan de komende jaren in België flink meer verdienen als gevolg van de groeiende vraag naar IT-personeel. Dit zegt personeels-consultancy SD Worx.

Alg

**Noorwegen** heeft volgens de 'Misery Index' de gezondste economie van de 20 belangrijkste industrielanden. Nederland staat vijfde en België elfde. Portugal scoort het laagst.

USA

**De 'Misery Index'** van de bank Merrill Lynch houdt in haar nieuwe weging naast inflatie en werkloosheid ook rekening met de begroting, de rentestand en de economische groei. Zwitserland staat 2<sup>e</sup>, Zweden 3<sup>e</sup> en Luxemburg 4<sup>e</sup>.

Alg

**Denemarken** had in 2004 de hoogste arbeidskosten van Europa: ruim 28 euro/u. Duitsland en Finland volgden met € 25. België zat op € 24 en Nederland en Zweden zaten op € 23/u.

S

**Electrolux**, de Zweedse fabrikant van o.a. AEG, Husqvarna en Zanussi had in het eerste kwartaal een winst van 147 miljoen euro, ondanks een langdurige staking in Duitsland.

NL

**Dr. ir. Elken den Ouden**, promovenda aan de TU Eindhoven, ontwierp een model om niet-technische klachten over een product te herleiden naar foute beslissingen in de ontwikkeling.

NL

**Het Milieu- en Natuurplan Bureau** (MNP) meldt in haar milieubalans dat de CO<sub>2</sub>-emissie in NL de laatste jaren weer toeneemt als gevolg van meer kilometers in grotere auto's.

NL

**Shell** mengt sedert 1 juni twee procent biobrandstoffen bij haar diesel. Vanaf januari gebeurt dat al met Euro 95. Bijmengen tot twee procent is accijnsvrij.

Alg

**Sabic**, de Saudische chemie- en energiegroep, wil voor 1,8 miljard euro een naftakraker in Geleen bouwen. De investering levert voor België en Nederland 500 banen op.

NL

**De chemie-sector** levert een belangrijke bijdrage aan het herstel van de economie. Dit blijkt uit cijfers van de VNCI, de Vereniging van de Nederlandse Chemische Industrie.

## Sourcing in Azië (en de valkuilen) vervolg

indruk van de technische mogelijkheden die een land biedt: welke producten komen er vandaan en zijn die voor mij interessant? Chinezen kunnen veel (vooral in de metaal), maar het draait om de kwaliteit. T.a.v. product-aansprakelijkheid gelden in Zuid-Oost Azië (Japan, Taiwan en Korea deels uitgezonderd) andere regels dan in West-Europa. Voordat de handel tot stand komt, moet u zich persoonlijk overtuigen van de fabricage-methoden die een fabriek hanteert, bijv. op het gebied van harding. Een typische valkuil is de afdeling 'kwaliteitscontrole'. Die wordt getoond, maar uit alles blijkt dat zij nooit bemand is.

Een goede graadmeter voor de kans op een 'geslaagde relatie' zijn de machines die het bedrijf gebruikt: komen die deels uit het Westen of zijn het onbekende merken?

**Het persoonlijke gevoel** speelt in contacten met vreemde culturen een belangrijke rol. Is dat gevoel niet goed, begin er dan niet aan, of laat een bureau of contactpersoon eerst het één en ander uitzoeken. Kramp kan dat in Zuid-Oost

Azië voor u doen, we hebben hier al meerdere decennia ervaring. Tibolt Hoekzema (productmanager Azië) bezoekt het nu gemiddeld 6x per jaar. Voor het goede gevoel zijn referenties ook belangrijk. Welke Westerse firma's kan het bedrijf noemen waar ze zaken mee doen? Laat altijd eerst -compleet met verpakking- een monster komen dat geproduceerd is volgens een duidelijke tekening voordat u uw handtekening onder een order zet. Zeker als het voor het bedrijf een nieuw product is, want ook de Chinees schakelt tegenwoordig al weer een 'lage-lonenland' als Vietnam in.

**Gun uzelf de tijd** het goed te doen. Dat is de beste tip voor zakendoen met Zuid-Oost Azië. Kennis van de hiërarchie binnen het bedrijf ligt daar als basis onder.

China is een land dat zich supersnel ontwikkelt; managers worden meer afgerekend op hun vermogen om omzet te genereren, dan op het onderhouden van duurzame relaties.

## Roest in een notendop (4)

Een goede mogelijkheid om in holle ruimtes roestvorming tegen te gaan zijn aftappunten op plaatsen waar zich vocht kan verzamelen. Denk bijv. aan de onderkant van autoportieren. De gaatjes moeten dan wel zo groot zijn dat ze niet verstopt raken. Tunnelvormige constructies worden bij voorkeur schuin opgesteld. Samenvoegingen van balken en strippen moeten geen vocht in kunnen vangen. Een goede toegankelijkheid voor onderhoud en inspectie staat voorop. Bij het schilderen van ongeïsoleerd met elkaar verbonden verschillende metalen is het van belang dat vooral het edelste van een verflaag is voorzien. Kleine beschadigingen in de verflaag hebben dan niet de catastrofale roestgevolgen (door stroming van elektronen) dan

wanneer alleen het niet-edele metaal van een verflaag is voorzien. Het beste is uiteraard om beide delen van een goede verflaag te voorzien en vocht buiten te houden.



## Onderhoud kan anders

**'Outsourcing is voor kleine bedrijven de enige manier om onderhoud efficiënt uit te voeren. Interne specialisten hebben simpelweg te weinig werk en zijn daardoor te duur.'**

Dit schrijft 'Industrieel Onderhoud' van Reed Business in haar verslaglegging van het rondetafel-gesprek dat contractors, vakverenigingen, consultants en bedrijven voerden in aanloop naar de twee-jaarlijkse vakbeurs 'Pumps & Valves'. Die vindt van 18 t/m 20 oktober plaats in het Antwerp Expo.

**Europese bedrijven 'outsourcen'** steeds vaker hun productie; er wordt relatief weinig nieuw gebouwd. Onderhoudsdiensten moeten zich daarom concentreren op de maintenance van bestaande installaties. Meerdere bedrijven kunnen een onderhoudsdienst delen om de kennis

'binnenshuis' te houden. Een andere mogelijkheid om onderhoud te stroomlijnen blijkt het full-service-contract, waarbij de leverancier ook het spare-part-management op zich neemt.

Toch raakt ook die aanpak volgens de deelnemers aan het gesprek niet echt de kern, omdat installaties het meest te lijden hebben van menselijke fouten. Onderhoud en productie moeten om die reden eigenlijk in dezelfde mensen verenigd zijn. Deze zogenoemde 'multiple-skill-medewerkers' garanderen een optimale betrokkenheid. De vakbonden zijn daar mogelijk op tegen. Een knelpunt in het onderhoudsplateau blijken ook (tijdelijke) managers die tot taak hebben de kosten te reduceren. Zij kiezen vaak voor goedkope machines, die op termijn weer meer onderhoud vragen en dus duur zijn.

# Dusseldorp Groep, Lichtenvoorde (NL): 'Het totaalpakket als USP'

De Dusseldorp Groep in het Gelderse Lichtenvoorde kent drie business-units. Inzameling & Recycling is daarvan met 230 werknemers de grootste en als enige in Nederland gerechtigd tot het verwerken van alle 250 afvalstromen. Dit 'unique selling-point' (usp) leverde bij de Bovag de preferente status op. Volgens marketing- en PR-man Van der Leij bevelen ook andere branche-organisaties Dusseldorp bij hun leden aan.

'We hebben voor 12 branches een totaalpakket voor de afvalverwerking', zegt Van der Leij (32). 'Bedrijven die met ons in zee gaan nemen we tegen een concurrerende prijs al het afval uit handen. Voor de Bovag-bedrijven loopt dat van accu's en olie tot aan chemische vloeistoffen en airbags. Wat betreft die laatste zijn we de enige in Nederland die zich daarmee bezighoudt. Dat brengt ons bij een heleboel potentiële klanten. Toch richten we ons met Inzameling & Recycling evenals met Infra, Sloop & Milieutechniek (185 werknemers) en Riool-service (60 werknemers) vooral op het midden en het oosten van het land. We willen dicht bij onze klanten zitten. Dat doen we met eigen vestigingen en steunpunten in Borne, Deventer, Doetinchem, Eibergen, Emmeloord, Ermelo, Lelystad, Leuvenum, Nijmegen, Nijverdal Varsseveld, Winterswijk, Zeewolde en Zutphen.'

De Dusseldorp Groep is ontstaan uit de activiteiten van Theo Dusseldorp, die in 1949 startte met een transportbedrijf voor zand, grind en puin. Dat laatste werd vooral gebruikt voor de verharding van wegen. Daaruit ontstond de infra-tak, al heette dat toen nog niet zo. Vanuit de vraag midden zestiger jaren om afval af te voeren, ontstond Inzameling & Recycling, dat nu een omzet heeft van € 57 miljoen. Infra, Sloop & Milieutechniek zit op 35 miljoen en Rioolservice op 11 miljoen. Landelijke bekend-



Dusseldorp levert op veel terreinen een totaalpakket aan diensten en is daarom (ook uit kosten-oogpunt) voor bedrijven en overheids-instellingen een voor de hand liggende partner.



Ewoud van der Leij: 'Dusseldorp is groot in het inzamelen en recyclen van afvalstoffen, maar we houden ons ook bezig met rioolservice, infra, sloop en milieutechniek.'

heid haalde Dusseldorp met haar doorzichtige glascontainer en (enkele jaren geleden) met de zogenoemde 'ECO-trailer'. Die vervoert drie i.p.v. twee containers. De massale publiciteit die deze eerste Nederlandse 'road-train' kreeg, zette Dusseldorp flink op de kaart.

**'Het zelfstandig en innovatief denken van de medewerkers is voor Dusseldorp ook een USP.'**

## Het veelzijdige karakter

van de Dusseldorp Groep is volgens Van der Leij vooral ontstaan uit de ondernemersgeest van grondlegger Theo (nu 86) en zijn vaardigheid om medewerkers te stimuleren in zelfstandig en innovatief denken. Dusseldorp was in 1963 één van de eersten die begon met afzetcontainers en twee jaar later met rolcontainers. Bert Lensink, één van de huidige business-unit directeuren, begon 35 jaar geleden 'aan de schep'. Bij Dusseldorp heerst de cultuur dat bestaande medewerkers mensen aanbrengen voor nieuwe functies. Dat stimuleert volgens algemeen directeur Frank Dusseldorp -zoon van Theo- sterk het 'familie-denken' en dus de betrokkenheid bij het bedrijf. Dusseldorp telt ruim 500 medewerkers, zette vorig jaar ruim 100 miljoen euro om en is één van de zeven bedrijven in Nederland met een vergunning voor gevaarlijk afval. De complete afvoer en sanering van de 'vuurwerkkramp' in Enschede (alles onder asbestcondities) was het werk van Dusseldorp. Het was één van de grootste klussen die het bedrijf uitvoerde. Een bijzondere tak van sport is ook de 24/7-service voor de drukriolering in het buitengebied van tientallen gemeentes. Service & gemak horen volgens Van der Leij tot de kernwaarden van het bedrijf: 'Om die reden doen we ook graag zaken met Kramp. We hebben dezelfde filosofie.'

# Product

**De schotelvormige drager** van Airborne Composites Ypenburg voor de grote radio-telescoop op de Zuidpool is opgebouwd uit een laminaat van vezelversterkte kunststof en aluminium.

**Het zonnevliegtuig** Solarimpulse moet in 2010 zo ver zijn dat het een vlucht rond de wereld kan maken. Het ingenieursburo Altran werkt momenteel aan een virtuele simulatie.

**De Solarimpulse** krijgt vleugels van 80 m breed geheel bedekt met ultra-dunne flexibele zonnecellen. Het gewicht mag niet boven de 2 ton uitkomen; er is alleen plaats voor een piloot.

**Nucleaire technologie** is wel veilig, maar de mens niet. Pieter Winsemius, natuurkundige en oud-minister van milieu, zei dit naar aanleiding van '20 jaar Tsjernobil'.

**Ondergrondse opslag** is de beste oplossing voor radio-actief afval. Dit stelt de onafhankelijke commissie voor Radioactive Waste-Management (Crowm) in haar advies aan de Britse regering.

**De K-Box van Schaeffler**, als nieuw verpakkingsconcept voor het FAG- en INA-lagerprogramma, is een herbruikbare kunststof container (gepatenteerd) ter vervanging van de houten kisten.

**Het contactloze lager** van Siemens en Nexans Super Conductors is bestemd voor turbines en generatoren en heeft een stator van yttrium-barium-koperoxide (ybco).

**Het materiaal ybco** heeft bij temperaturen onder de 65 graden K supergeleidende eigenschappen. De as is voorzien van een permanente magneet en draait dan vrij in een magnetisch veld.

**De trein op waterstof** gaat in juli in Japan de testfase in. De NET (New Energy Train) heeft twee brandstofcellen van elk 65 kW en voor de acceleratie twee diesलगeneratoren.

**Een netwerk van sensoren** dat slijtage aan bruggen, tunnels en waterleidingen signaleert, zien Britse wetenschappers als mogelijkheid om infrastructurele gebreken tijdig op te sporen.

**De Profijt** van deze maand heeft betrekking op de 9 m sjoband.

**Kramp Industry Trends no. 16** verschijnt donderdag 20 juli.

NL

B

B

NL

GB

D

D

D

JAP

GB

Alg

Alg

# Firmament

**NL** De chemie, na voeding de grootste sector in de Nederlandse industrie, rekt op een groei in 2006 van minimaal 6 %. In 2005 was de groei 9 procent.

**Alg** De aluminiumtak van Corus gaat voor 826 miljoen euro naar het Amerikaanse Aleris. De smelterijen in Delfzijl en het Duitse Voerde blijven buiten de deal. Corus wil met de opbrengst haar staaldivisie versterken.

**D** Staalfabrikant ThyssenKrupp zag haar winst voor belasting in het 2<sup>e</sup> kwartaal van het boekjaar '05/06 (jan/feb/mrt) stijgen met 72,5 procent naar 773 miljoen euro.

**Alg** Arcelor wordt met de overname van het Russische Severstal de grootste staalproducent ter wereld en dwarsboomt zo de overnamepogingen van het Indiase Mittal Steel.

**D** Volkswagen gaat auto's bouwen in Kaluga, ten zuidwesten van Moskou. De investering bedraagt 400 miljoen euro en er moeten jaarlijks 115.000 auto's van de band rollen.

**D** Motorenfabrikant Deutz leverde vorig jaar 195.843 motoren af: 12,9 % meer dan in 2004. De orderontvangst steeg met 6,8 % naar 1350 miljoen euro.

**D** De omzet bij Deutz steeg met 6,5% naar 1323 miljoen euro. Inclusief de activiteiten van de inmiddels afgestoten divisie scheepsdiesels steeg de omzet met 12 %.

**B** De zware industrie (chemie, metaal, hout en olie) richt het grootste aantal nieuwe vestigingen op en weerlegt het beeld dat de economische dynamiek in België komt vooral van telecom, informatica en vastgoed.

**B** De Vlaamse VDAB (de arbeidsbemiddeling) gaat werkzoekenden verplichten een baan te aanvaarden als schoonmaakhulp. De aspiraties van de werkloze komen op het tweede plan.

**B** Het ondernemersvertrouwen in de economie steeg in België in april tot het hoogste niveau van de afgelopen zes jaar.

**F** De werkloosheid in Frankrijk daalde in april met 0,2 % naar 9,3 %: het laagste niveau sedert 2002. Het aantal werkzoekenden daalde met 1,1 % naar 2,26 miljoen.

**NL** Stork boekte in het eerste kwartaal een nettowinst van 18 miljoen euro, tegenover 21 miljoen in dezelfde periode van '05. De omzet steeg met 16 % naar 479 miljoen.

## Handbediende stuurschuiven

Eenvoudige hydraulische systemen stijgen in populariteit. De praktijk benut ze om zware lasten te heffen en/of te verplaatsen.

Machines voor wegenbouw en werkplaatsen maar ook productiemiddelen bieden toenemend een combinatie van een mini-power-pack en één of meerdere cilinders. Ze verlichten het werk en zijn een alternatief voor de handpomp of de mechanische oplossing. Om de cilinder te bedienen is zo'n mini-power-pack te voorzien van een handbediend ventiel. De positie van de last is zo beter te controleren door de directe sturing van de plunjer.

De handbediende stuurschuif Saturn HD3 is direct te monteren op een



voetplaat met ISO 4401-03 patroon. Het voordeel is een compacte oplossing met weinig hydraulische verbindingen en koppelingen. De foto toont een HD3-stuurschuif op een mini-powerpack.

Technische gegevens:

- nominale doorlaat max. 60 ltr/min
- maximum druk 320 bar
- maximum druk op T-poort 100 bar
- bedieningsdelen verzinkt
- diverse varianten voor plunjer en bediening

## Nieuw: Snijringkoppelingen in grootverpakking



Grootverbruikers van snijringkoppelingen blijken in de dagelijkse praktijk de meegeleverde wartelmoer en snijring niet te gebruiken. Op de snijringkoppeling wordt namelijk vaak een hydrauliekslang gemonteerd die reeds is voorzien van een wartelmoer en snijring. Voor deze gebruikersgroep heeft Kramp Industry nu universele snijringkoppelingen (volgens DIN 2353) in grootverpakking zonder wartelmoer en snijring. Te gebruiken in combinatie met metrische wartelmoeren en snijringen of slangpilaren met 24 graden conus. De koppelingen zijn gemaakt van galvanisch verzinkt staal volgens DIN/ISO 4042 (A3C). In onze webshop is onder de groep snijringkoppelingen een aparte subgroep snijringkoppelingen grootverpakking opgenomen.

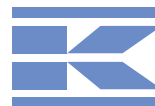
## Vero in assortiment Kramp



Vero staat in de markt bekend als dé borstelfabriek en is sinds 2003 onderdeel van Nedac Sorbo. Kramp Industry kan nu met Vero een compleet assortiment bezems, vegers, borstels en vloerwissers leveren, evenals een diep en breed gamma Sorbo schoonmaak hulpmiddelen zoals (schuur)sponsen, huishouddoekjes, zemen en dweilen. Voor de food-industrie zijn met name de Vikan hygiënische borstels en wissers interessant. Vikan voldoet aan alle regels binnen de HACCP, ISO- en andere kwaliteitsbewakingssystemen.



## Kramp Industry



[www.kramp.com](http://www.kramp.com)

Verkoopnummers

Alphen a/d Rijn 0172-446922 - Tolbert 0594-587550 - Varsseveld 0315-254444 - Lummen 013-539050

Redactie

Henk Beunk (zelfstandig journalist, buro PTC) 0314-631013  
Edwin Wopereis (Marketing Manager Kramp) 0315-254299

Redactie-adres: Postbus 9 7050 AA Varsseveld redactie.kramp@kramp.com